【当社の委託会社の業務システムへの不正アクセスについて】

2026年11月16日

株式会社ケーユー

当社が募集しております「ケーユーメンバーズカード」におけるサービスの一つであるロードサービス業務等を委託している株式会社プレステージ・コアソリューション（以下「本件委託先」といいます。）において、第三者による不正アクセスが発生し、本件委託先が受託している業務に関するお客様情報の一部が外部に漏洩したおそれがあることが判明いたしましたのでお知らせいたします。
お客様ならびに関係者の皆さまには、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

【不正アクセスおよび漏えいした個人情報の概要】

不正アクセスを受けた期間　　2026年10月29日～10月30日
対象のお客様　　ケーユーメンバーズカード会員様
個人情報の件数　　最大20,393件
個人情報の内容

- ・氏名（漢字、カナ）
- ・電話番号
- ・性別
- ・契約者住所
- ・会員番号、会員初回入会年月日
- ・車両情報（VIN、メーカー、車種、ナンバー）
- ・初年度登録年月日
- ・代理店名、代理店担当者
- ・有効期間、会費支払い区分、年会費額
- ・保険加入情報（保険会社名）

本件委託先の業務システムへの不正アクセスにつきましては、同社のグループ持株会社である
株式会社プレステージ・インターナショナルによる発表資料をご確認ください。

＜株式会社プレステージ・インターナショナルの2026年11月2日付ニュースリリース＞
当社グループの業務システムへの不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお知らせとお詫び
https://www.prestigein.com/Portals/0/pdf/NEWS/news_20261102_01.pdf

なお本件委託先への不正アクセスにより影響の可能性があるものは、当社がロードサービスを委託した案件のみです。
今般の事態による当社のご契約者情報の第三者による持ち出し等については、現在本件委託先 において確認を進めており、同社から確認結果の報告があり次第、当社ウェブサイト等でもお知らせする予定です。

そのため念のためのお願いとなりますが、お客様におかれましては不審なメール（なりすましメール・フィッシングメール・架空請求メールなど）や身に覚えのない連絡には十分にご注意くださいますよう、どうぞよろしくお願い申し上げます。
お客様ならびに関係者の皆さまには、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを重ねてお詫び申し上げます。